

# KRÉTA ÉTKEZÉSI MODUL

## FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV SZÜLŐKNEK

Verziószám: 1.0

---

## Tartalomjegyzék

1	Az Étkezési modul célja.....	3
2.	Belépés az Étkezési modulba.....	4
3.	Étkezési nyilatkozat beküldése .....	5
4.	Étkezési nyilatkozatok megtekintése, kezelése .....	9
5.	Új megrendelés beküldése, megrendelt étkezések megtekintése.....	10
6.	Étkezések lemondása .....	15
7.	Befizetésre váró tételek, korábbi befizetések áttekintése.....	17
8.	Befizetés .....	19
	<b>8.1 Bankkártyával történő fizetés .....</b>	<b>20</b>
	<b>8.2 Készpénzes befizetés.....</b>	<b>22</b>

---

## 1 Az Étkezési modul célja

A Tanulmányi pénzügyi rendszer a Neptun KRÉTA (Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer) – a továbbiakban KRÉTA – a köznevelési intézmények oktatásszervezői feladatait támogató informatikai rendszerének egy komponense, amelyen keresztül az iskolák tanulmányokkal kapcsolatos pénzügyei intézhetők.

Az Étkezési modul a Tanulmányi pénzügyi rendszernek az étkeztetéssel kapcsolatos elektronikus ügyintézés, az étkezések megrendelését és lemondását, az ezekből származó befizetési kötelezettségeket (előírásokat) kezelő modulja.

Ez a felhasználói kézikönyv az Étkezési modul a Szülők, számára elérhető funkciókat mutatja be.

A folyamat fő lépései:

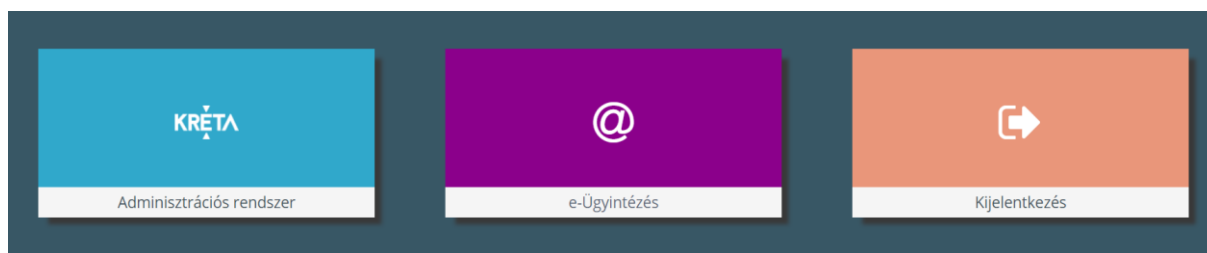
- **Nyilatkozat leadása:** tanévenként legalább egyszer nyilatkozatot kell leadni az intézményi étkezéssel kapcsolatban. Az étkezési nyilatkozatban a Szülő a megrendelhető étkezések köréről, az számára igényelt diétáról nyilatkozik, illetve az egyes kedvezményekre jogosultságát igazolja. Diéta, illetve kedvezmény igénylése esetén a nyilatkozatot az intézményi étkezési ügyintézőnek el kell fogadnia, mielőtt étkezés megrendelésre sor kerül. Ha a tanév elején leadott nyilatkozatban foglaltakhoz képest változás történik (pl. frissen diagnosztizált ételallergia), akkor lehetőség van új nyilatkozat leadására.
- **Étkezések megrendelése és befizetése:** havonta ismétlődő feladat, a nyilatkozatban beállított étkezések a jóváhagyott diétával, illetve a jóváhagyott kedvezménnyel rendelhetők. A megrendelt étkezés a felületről akár online (bankkártyával az OTP SimplePay fizetési felület meghívásával) azonnal ki is fizethető, vagy a befizetendő összeg a későbbiekben befizethető a pénztárban.
- **Étkezések lemondása:** a megrendelt és kifizetett étkezések az Intézmény által beállított határidőig lemondhatók, a lemondott étkezések árának a szülő által befizetett része a következő rendelésnél felhasználható.

## 2. Belépés az Étkezési modulba

Az intézményi KRÉTA rendszerbe Gondviselői felhasználó azonosítóval a szokott módon belépve



A „Bejelentkezés”-t követően az alábbi képernyő látható.



A csempék közül „Adminisztrációs rendszer”-t kiválasztva



038115 -  bardos 

2020/2021

Józsi Admin (44:52)

**KRÉTA** Nyilvántartás Importálások Tanulók besorolása e-Napló Dokumentumok Adatszolgáltatások e-Ügyintézés Üzenetek

**KEZDŐOLDAL**

**Koronavírus fertőzöttek**  
Az intézményben még nincs azonosított eset.

**e-ÜGYINTÉZÉS**


Név	Osztály	Ügytípus	Beküldés időpontja
Nincs megjeleníthető adat.			
Tovább...			

**SAP Adattisztasági mutató**  
Tisztelt Felhasználó!  
Az KRÉTA Gazdálkodási modulban, illetve a KRÉTA adminisztrációs modulban megadott adatok között inkonzisztenciák találhatók. Kérjük, ellenőrizze le a letölthető táblázatban található adatokat, ha szükséges a hibásan rögzítésre került adatokat kérjük javítsa ki.  
Köszönönjük szépen!

**Terméktámogatási licence lejáratára**  
KRÉTA rendszerének terméktámogatása hamarosan lejár. Lejárt terméktámogatás esetén ügyfélszolgálatunk nem támogatja hibajegyeknek kezelését, a rendszer frissítései nem kerülnek ki a rendszerre, és bizonyos licence-elhető szolgáltatások nem érhetőek el, vagy csak korlátozottan működnek.  
2020. 08. 31.  
Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a rendszer üzemeltetőjével, vagy intézménye fenntartójával!

**Terméktámogatási licence lejáratára**  
KRÉTA rendszerének terméktámogatása lejár. Lejárt terméktámogatás esetén ügyfélszolgálatunk nem támogatja hibajegyeknek kezelését, a rendszer frissítései nem kerülnek ki a rendszerre, és bizonyos licence-elhető szolgáltatások nem érhetőek el, vagy csak korlátozottan működnek.  
2020. 08. 31.  
Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a rendszer üzemeltetőjével, vagy intézménye fenntartójával!

**Fertőzés jelzése**  
Az ön intézményében még nem jeleztek COVID-19 fertőzést a gondviselők.

- a felső ikonsorban az e-Ügyintézés  ikonra kattintva, majd
- a baloldali menüben az Étkezés menüpont kiválasztásával lehet belépni.

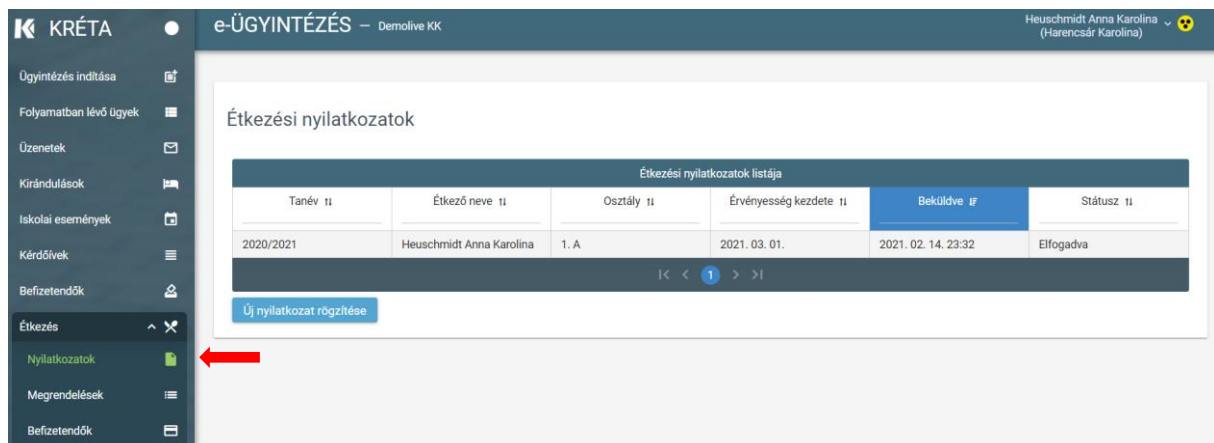
Az Étkezési modul funkcióinak eléréséhez Gondviselői jogosultság szükséges.

**Fontos,** hogy Szülőként Gondviselői és ne Tanulói jogosultsággal rendelkező felhasználóval lépjen be a KRÉTA rendszerbe, az étkezési funkciók csak Gondviselői jogosultsággal rendelkező felhasználók számára érhetők el! Az Ön által használt felhasználó jogosultsági szintjét úgy tudja a legkönnyebben leellenőrizni, hogy a KRÉTA belépés után megnézi, hogy a jobb felső sarokban a megjelenő névnel a tanuló neve mellett zárójelben szerepel-e a gondviselő neve vagy sem. Ez csak Gondviselői jogosultság esetén látszik.

### 3. Étkezési nyilatkozat beküldése

Menüpont (saját étkezéshez): Étkezés / Nyilatkozatok; Új nyilatkozat rögzítése funkció

Az étkezés megrendelés előtt tanévenként legalább egyszer étkezési nyilatkozat beküldésére van szükség. Kiskorú tanuló esetén az étkezési nyilatkozatot a tanuló szülője / törvényes képviselője küldi be a rendszerbe.



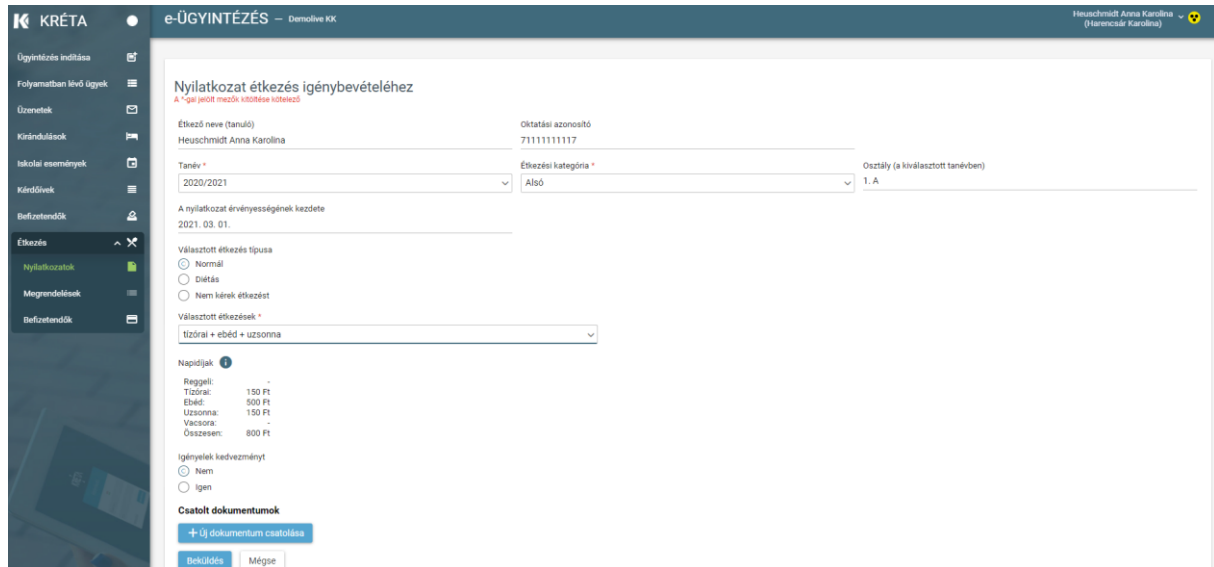
The screenshot shows the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS interface. The top bar displays the KRÉTA logo, the user name 'Heuschmidt Anna Karolina (Harencsár Karolina)', and a user icon. The sidebar menu on the left includes options like 'Ügyintézés indítása', 'Folyamatban lévő ügyek', 'Üzenetek', 'Kirándulások', 'Iskolai események', 'Kérdőívek', 'Befizetendők', and 'Étkezés'. Under 'Étkezés', 'Nyilatkozatok' is highlighted with a green bar and a red arrow. The main content area is titled 'Étkezési nyilatkozatok' and contains a table with the following data:

Tanév	Étkező neve	Osztály	Érvényesség kezdete	Beküldve	Státusz
2020/2021	Heuschmidt Anna Karolina	1. A	2021. 03. 01.	2021. 02. 14. 23:32	Elfogadva

Below the table, there is a blue button labeled 'Új nyilatkozat rögzítése'.

„Az étkezési modulban lehetőség van arra is, hogy az étkezést igénybe vevők helyett az intézmény étkezési ügyintézője rögzítsen a rendszerben étkezési nyilatkozatot. Ilyenkor a rendszeren kívül (pl. papír alapon) kell az étkezési ügyintézőnek a nyilatkozatot leadni.”

Az **Új nyilatkozat rögzítése** - gombra rákattintva elektronikus űrlapként nyílik meg a felület. Az űrlap előre megszemélyesített adatokkal nyílik meg és nekünk csak a változtatható értékű mezők adatainak a megadásával kell az űrlapot kitöltenünk:



**KRÉTA** e-ÜGYINTÉZÉS — Demóvalve KK

Heuschmidt Anna Karolina (Heuschmidt Anna Karolina)

### Nyilatkozat étkezés igénybevétele

A \*gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Étkező neve (tanuló) Heuschmidt Anna Karolina Oktatási azonosító 7111111117

Tanév \* 2020/2021 Étkezési kategória \* Álsó Osztály (a kiválasztott tanévben) 1. A

A nyilatkozat érvényességének kezdete 2021. 03. 01.

Választott étkezés típusa

Normál  
 Diétás  
 Nem kerek étkeztet

Választott étkezések \*  
 Tízórai + ebéd + uzsonna

Napidíjak

Reggeli: -  
 Tízórai: 150 Ft  
 Ebéd: 500 Ft  
 Uzsonna: 150 Ft  
 Vacsora: -  
 Összesen: 800 Ft

Igényelek kedvezményt

Nem  
 Igen

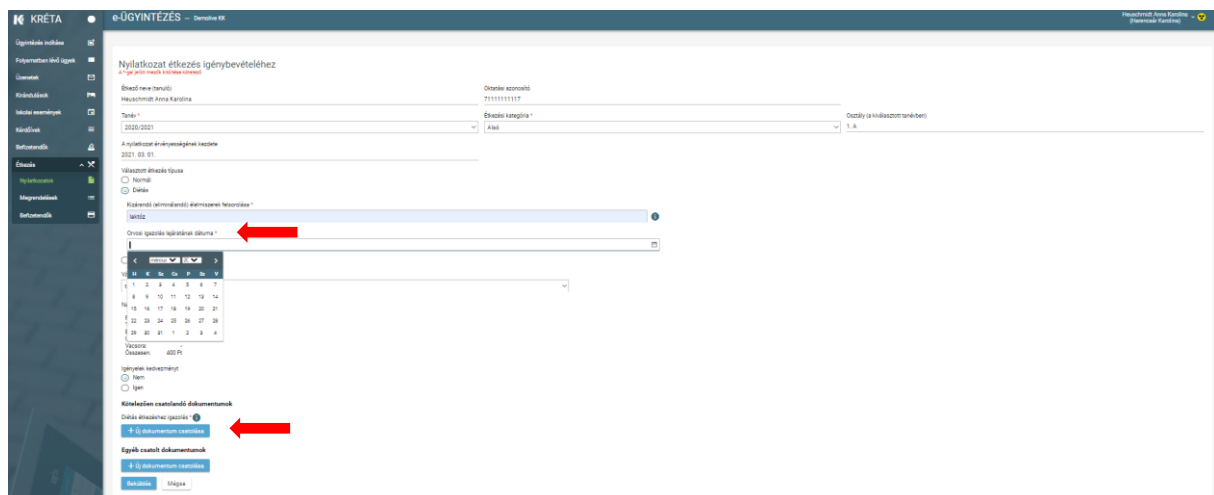
Csatolt dokumentumok

+ új dokumentum csatolása

Beküldés Mégse

Amennyiben Normál-étkezési típust választunk, akkor a legördülő menüből ki kell hozzá választanunk egyet az intézményben az adott étkezési korosztályhoz elérhető étkezéskombinációk közül.

Amennyiben a Diétás-étkezési típust jelöljük meg, akkor vagy az erre vonatkozó szakorvosi igazolásnak megfelelően szükséges a kizárandó élelmiszertípusokat megadnunk pl. laktóz, mogyoró, stb. vagy a vallási okokból kizárt élelmiszerek megnevezését kell rögzítenünk pl. sertéshús. Orvosi igazolás esetén az orvosi igazolás lejáratának a dátumát, vallási ok esetén a tanév végének a dátumát kell a dátummezőben megadnunk:



**KRÉTA** e-ÜGYINTÉZÉS — Demóvalve KK

Heuschmidt Anna Karolina (Heuschmidt Anna Karolina)

### Nyilatkozat étkezés igénybevétele

A \*gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Étkező neve (tanuló) Heuschmidt Anna Karolina Oktatási azonosító 7111111117

Tanév \* 2020/2021 Étkezési kategória \* Álsó Osztály (a kiválasztott tanévben) 1. A

A nyilatkozat érvényességének kezdete 2021. 03. 01.

Választott étkezés típusa

Normál  
 Diétás

Kizárandó (elismert) élelmiszertípusok \*  
 laktóz

Orvosi igazolás lejáratának dátuma \*  
 1

Vacsora: -  
 Összesen: 800 Ft

Igényelek kedvezményt

Nem  
 Igen

Kizárandó csatolandó dokumentumok

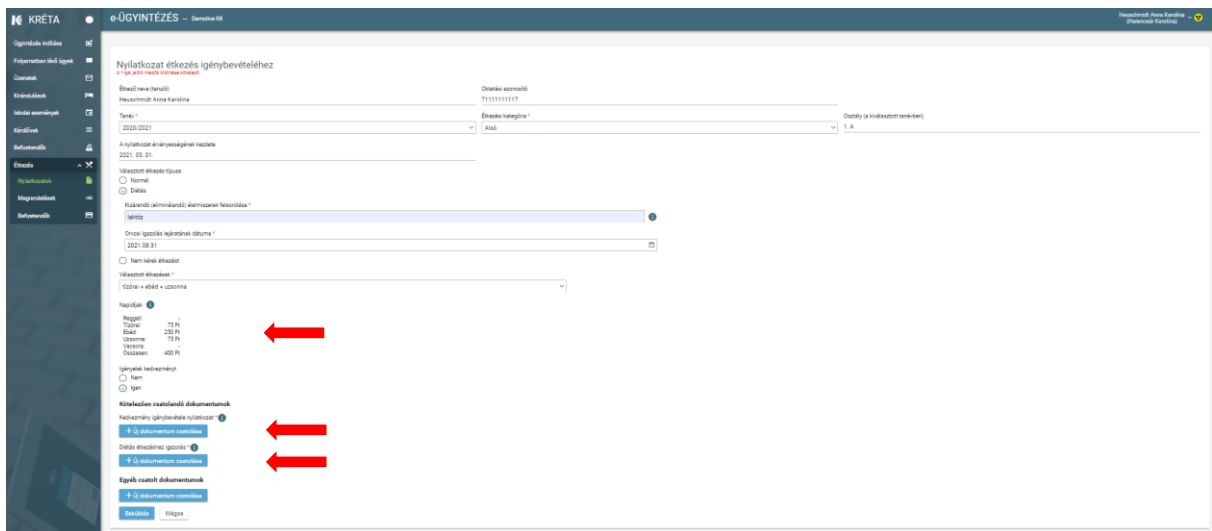
Dátum elnevezés igazolás \*  
 + új dokumentum csatolása

Egyéb csatolandó dokumentumok  
 + új dokumentum csatolása

Beküldés Mégse

A választott étkezésnek megfelelően a program kiírja az étkezések bruttó árát. A napidíjak tájékoztató jellegűek, a tényleges árakat a rendszer a megrendeléskor, az akkor érvényes árak és a beállított kedvezmény figyelembe vételével állapítja meg.

Kedvezmény igénylése esetén a kedvezményre jogosító nyilatkozatot (pl. tartós betegség, 3 gyermekes családi kedvezmény, gyermekvédelmi határozat, stb.) is csatolni kell a nyilatkozathoz. Ezt az „Új dokumentum csatolása”-gombra kattintva tudja megtenni. Egy, már csatolt dokumentumot a dokumentum neve mellett található „kuka-ikon”-ra kattintva lehet törölni.

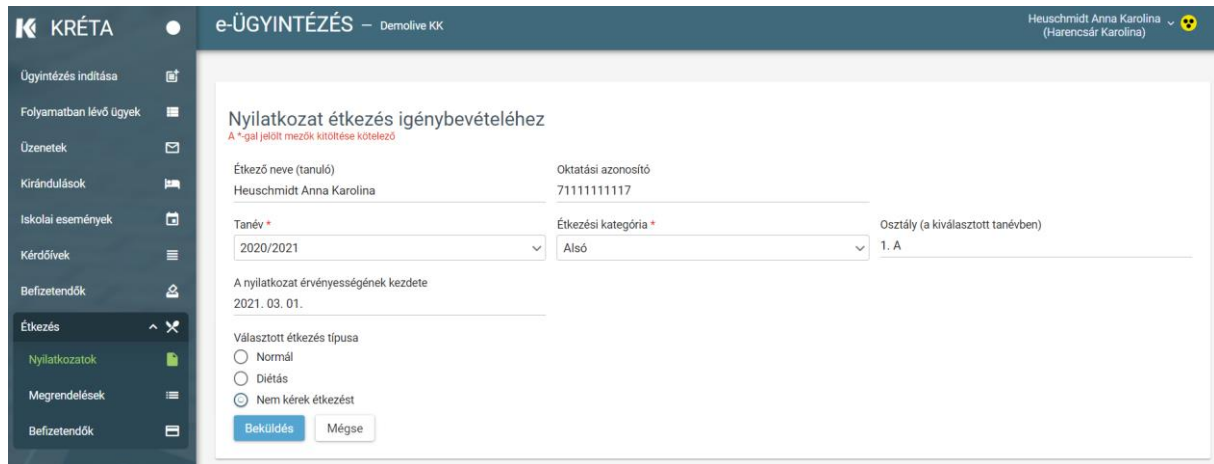


A kötelezően csatolandó dokumentumok mellett további dokumentumokat is csatolhatunk a nyilatkozatunkhoz.

A nyilatkozatunk kitöltése után a **Beküldés** - gombra kattintva tudjuk az intézmények elküldeni a nyilatkozatot. A **Mégse** - gombra kattintva tudunk az űrlap szerkesztéséből mentés nélkül kilépni.

A beküldött nyilatkozat azonnal megjelenik az étkezési nyilatkozatok listájában és Beküldve státuszba kerül mindaddig, amíg az intézmény étkezési adminisztrátora el nem fogadja azt. Amennyiben nem igényelt speciális diétát és kedvezményt sem, akkor a nyilatkozat a beküldést követően automatikusan Elfogadva státuszba kerül.

A Választott étkezés típusa-rádiógombok szekcióban nyilatkozhatunk arról is, hogy nem kérünk étkezést az intézményben. Ekkor az űrlap további mezői bezárulnak és a Beküldés-gombra kattintva a nyilatkozatunk rögzítésre kerül:



The screenshot shows the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS web application interface. The top navigation bar includes the KRÉTA logo, the text 'e-ÜGYINTÉZÉS - Demolive KK', and the user profile 'Heuschmidt Anna Karolina (Harencsár Karolina)'. The left sidebar contains a menu with options: 'Ügyintézés indítása', 'Folyamatban lévő ügyek', 'Üzenetek', 'Kirándulások', 'Iskolai események', 'Kérdőívek', 'Befizetendők', 'Étkezés', 'Nyilatkozatok', 'Megrendelések', and 'Befizetendők'. The main content area is titled 'Nyilatkozat étkezés igénybevételéhez' and includes a red warning: 'A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező'. The form fields are: 'Étkező neve (tanuló)' with value 'Heuschmidt Anna Karolina', 'Oktatási azonosító' with value '71111111117', 'Tanév \*' with a dropdown menu showing '2020/2021', 'Étkezési kategória \*' with a dropdown menu showing 'Alsó', and 'Osztály (a kiválasztott tanévben)' with value '1. A'. Below these fields, it states 'A nyilatkozat érvényességének kezdete 2021. 03. 01.'. The 'Választott étkezés típusa' section has three radio buttons: 'Normál', 'Diétás', and 'Nem kérek étkezést', with 'Nem kérek étkezést' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'Beküldés' and 'Mégse'.

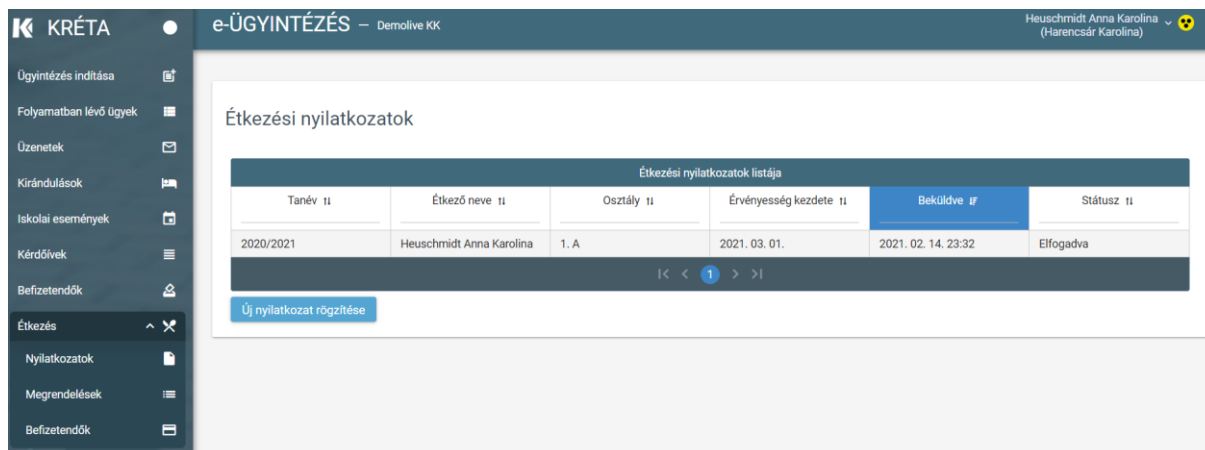
**Fontos! Az étkezési nyilatkozat beküldése nem pótolja vagy helyettesíti az étkezési megrendeléseket, azokat a „Megrendelések” menüpont folyamatán keresztül meg kell rendelni.**

A nyilatkozatban szereplő adatok változása esetén, pl. ha egy további élelmiszer-összetevőre érzékenység alakul ki, újabb nyilatkozatot szükséges beküldeni ahhoz, hogy a változást, az étkeztetést szervező intézmény figyelembe vehesse. Ezért kérjük, hogy változás esetén a új nyilatkozat beküldésével aktualizálják az intézménynél meglévő adatokat.



## 4. Étkezési nyilatkozatok megtekintése, kezelése

Menüpont: [Étkezés](#) / [Nyilatkozatok](#)

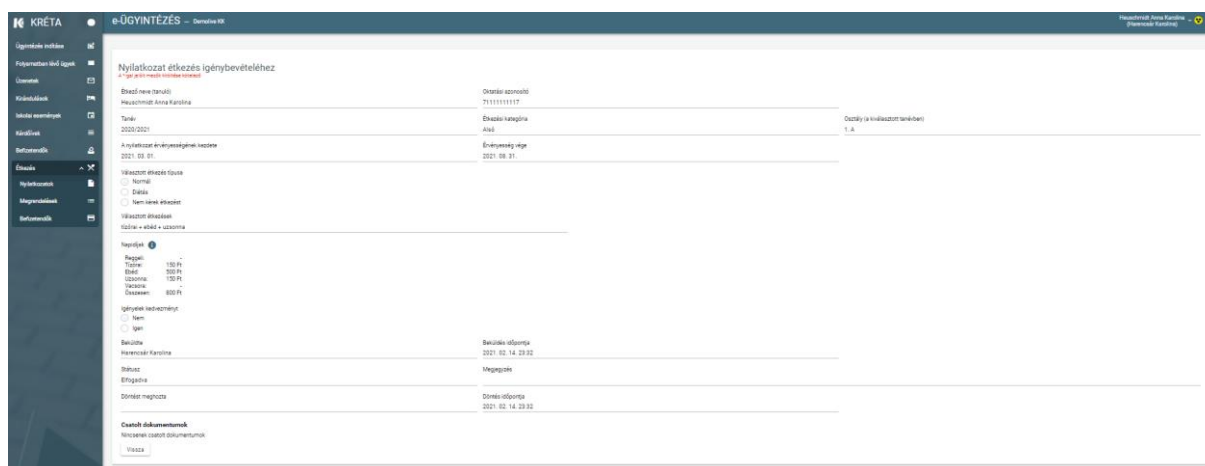


Tanév	Étkező neve	Osztály	Érvényesség kezdete	Beküldve	Státusz
2020/2021	Heuschmidt Anna Karolina	1. A	2021. 03. 01.	2021. 02. 14. 23:32	Elfogadva

Az étkezési nyilatkozatát vagy nyilatkozatait a felhasználó itt tudja

- megtekinteni, és ellenőrizni, nyilatkozata elfogadásra került-e;
- ezen a felületen tud új nyilatkozatot létrehozni az Új nyilatkozat rögzítése-gombra kattintva.

A nyilatkozat sorára rákattintva a nyilatkozat részletes adatai megtekinthetők, egy már beküldött nyilatkozat adatai utólag nem szerkeszthetők. Amennyiben a nyilatkozat módosítására van szükség, akkor új nyilatkozatot kell rögzíteni és beküldeni.

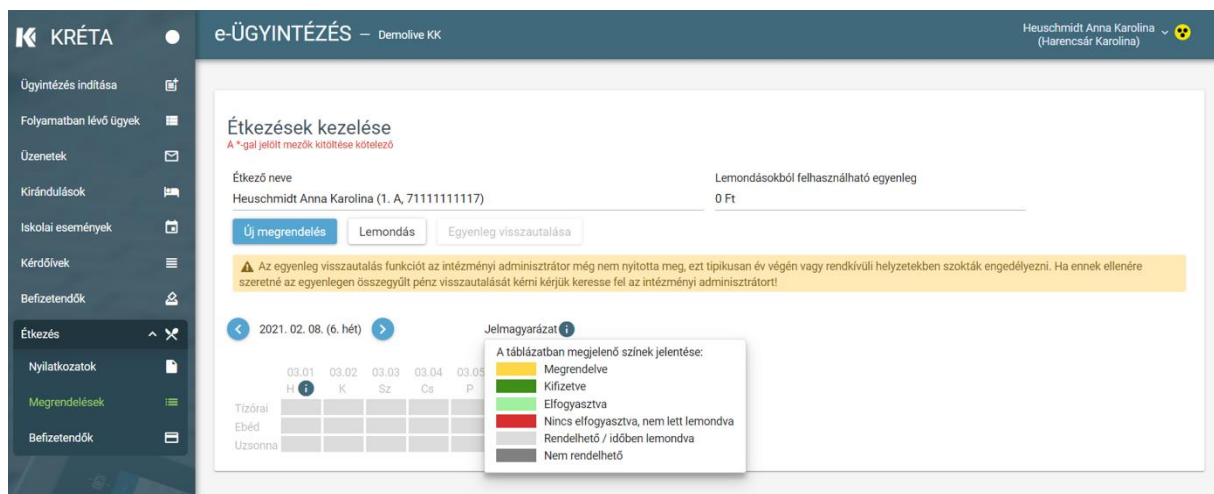


## 5. Új megrendelés beküldése, megrendelt étkezések megtekintése

Menüpont: Étkezés / Megrendelések

Menüpont: Étkezés / Megrendelések: Új megrendelés

A korábban leadott megrendeléseink aktuális állapotát folyamatosan figyelemmel kísérhetjük a hétválasztó-gombokkal előre illetve hátrafelé lapozva. Az étkezések színezésének jelentéséről a Jelmagyarázat-ikonra kattintva kapunk tájékoztatást:



**Étkezések kezelése**  
A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Étkező neve: Heuschmidt Anna Karolina (1. A, 71111111117) | Lemondásokból felhasználható egyenleg: 0 Ft

Új megrendelés | Lemondás | Egyenleg visszaautalása

⚠️ Az egyenleg visszaautalás funkciót az intézményi adminisztrátor még nem nyitotta meg, ezt tipikusan év végén vagy rendkívüli helyzetekben szokták engedélyezni. Ha ennek ellenére szeretné az egyenlegen összegyűlt pénz visszaautalását kérni kérjük keresse fel az intézményi adminisztrátort!

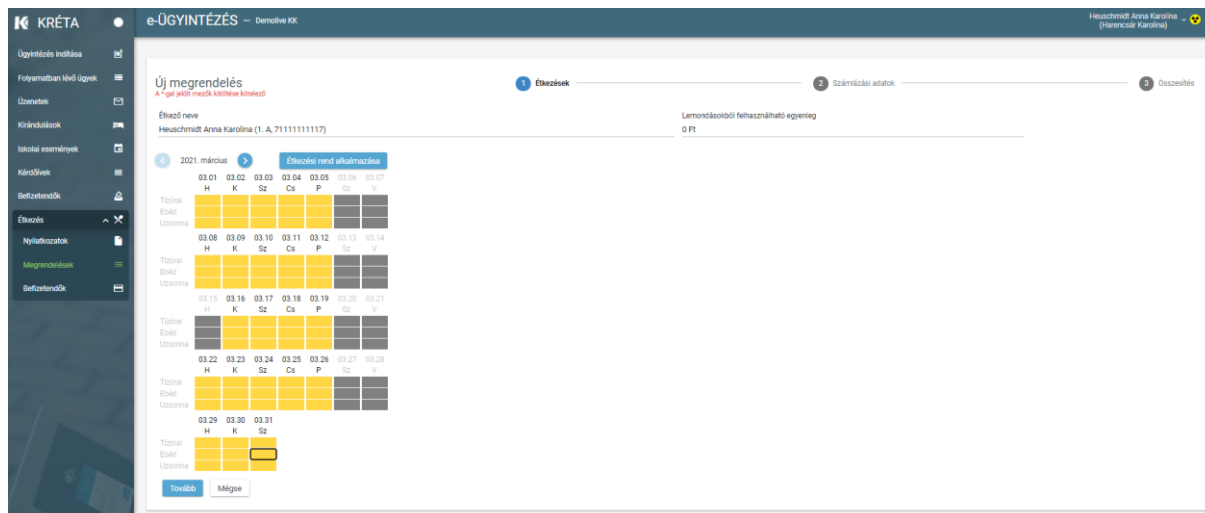
2021. 02. 08. (6. hét)

Jelmagyarázat

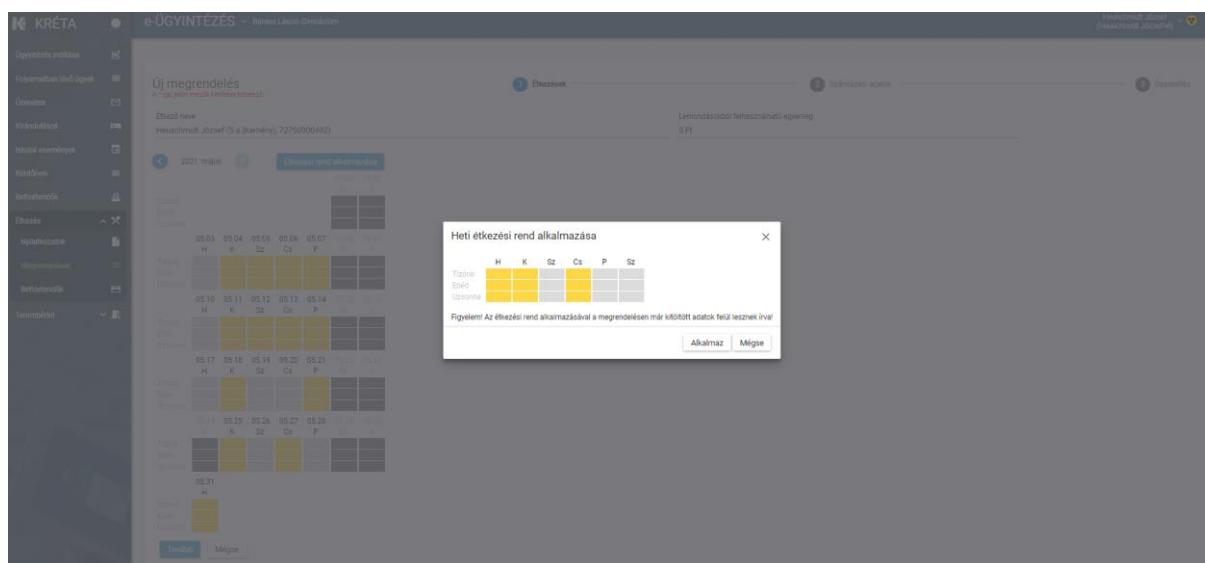
A táblázatban megjelenő színek jelentése:

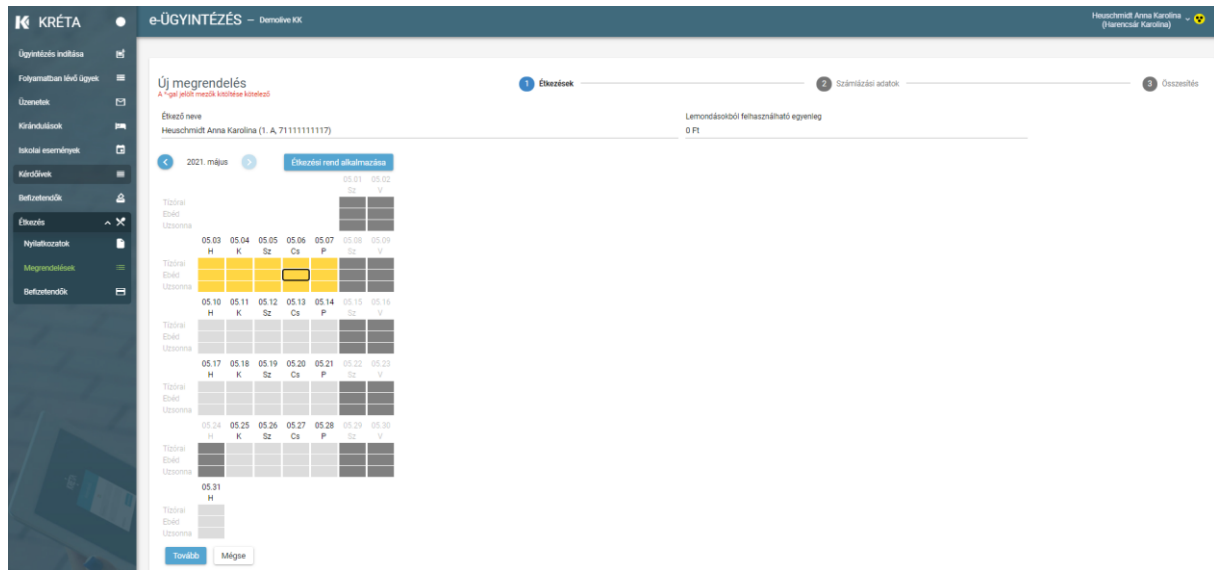
- Megrendelve
- Kifizetve
- Elfogyasztva
- Nincs elfogyasztva, nem lett lemondva
- Rendelhető / időben lemondva
- Nem rendelhető

Ha már rendelkezünk az adott hétre vonatkozóan érvényes étkezési nyilatkozattal, akkor az **Új megrendelés**-gombra kattintva a program a havi étkezési megrendelések felületre irányít át minket, ahol naptár nézetben világosszürke háttérrel találjuk azokat a napokat, amelyek az Adminisztrációs-modulban beállított tanév rendje alapján a tanulók számára rendelhető napoknak minősülnek. A rendelhető napoknál a dátumra kattintva vagy az egyes étkezésekre kattintva tudunk étkezést a megrendeléshez kijelölni (a bejelölést követően a naphoz tartozó összes cella sárga – megrendelve - színűre változik, mivel csak az étkezési nyilatkozatban megadott teljes étkezési rend rendelhető egyben.



Az **Étkezési rend alkalmazása** - gombra kattintva lehetőség van Heti étkezési rend alapján kitölteni a teljes hónapot. Figyelem! A heti étkezési rend alkalmazása felülírja a korábban manuálisan bejelölt étkezéseket!



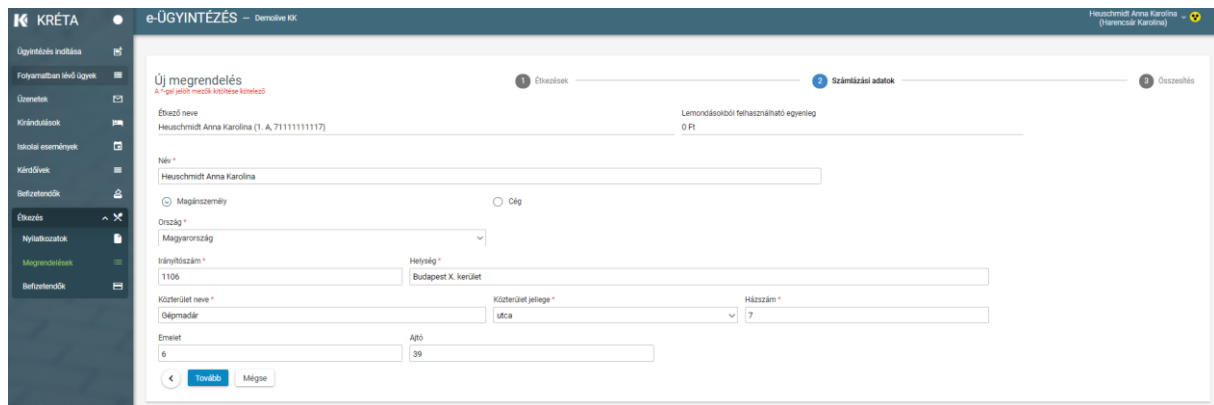


The screenshot shows the 'Új megrendelés' (New order) screen in the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS system. The user is logged in as Heuschmidt Anna Karolina. The screen displays a calendar for May 2021 with a selected date (May 13th) and a 'Tovább' (Next) button. The calendar shows the days of the week (H, K, Sz, Cs, P, Sz, V) and the corresponding dates (05.03 to 05.31). The selected date is highlighted in yellow.

Megrendeléskor lehetőség van több hónapra is előre rendelni, ilyenkor a hónapválasztó gombbal tud a hónapok között navigálni.

A megrendelni kívánt étkezések kiválasztása után a **Tovább** - gombra kattintva tud tovább lépni. Ha a megrendelt étkezések ára, a megrendelt időszakra érvényes nyilatkozaton szereplő kedvezmény és a lemondásból felhasznált egyenleg alapján kell az étkezésért fizetni, akkor a rendszer a Számlázási adatok megadása-felületre lép tovább.

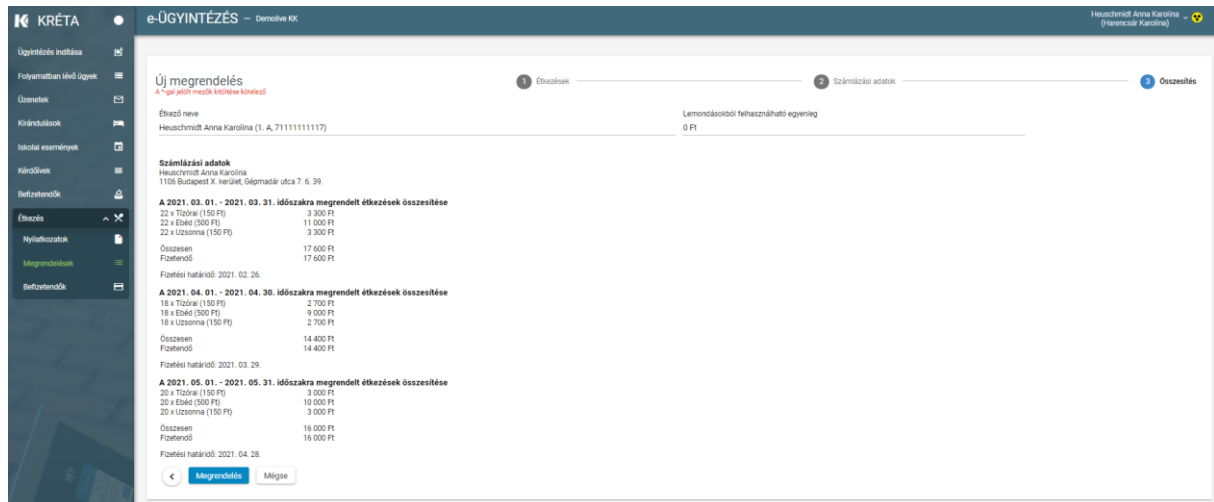
Itt meg kell adnunk a megrendeléshez kiállított számlára írandó számlázási címet. Számlázási címként magánszemély vagy céges cím is megadható, céges esetben az adószám megadása is kötelező.




The screenshot shows the 'Számlázási adatok' (Billing data) form in the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS system. The user is logged in as Heuschmidt Anna Karolina. The form includes fields for Name, Address, City, Postal Code, and Tax ID. The form is partially filled out with the following information:

- Név: Heuschmidt Anna Karolina
- Ország: Magyarország
- Helység: Budapest X. kerület
- Községi neve: Ópárad
- Községi jellege: utca
- Házszám: 7
- Emelet: 6
- ABO: 99

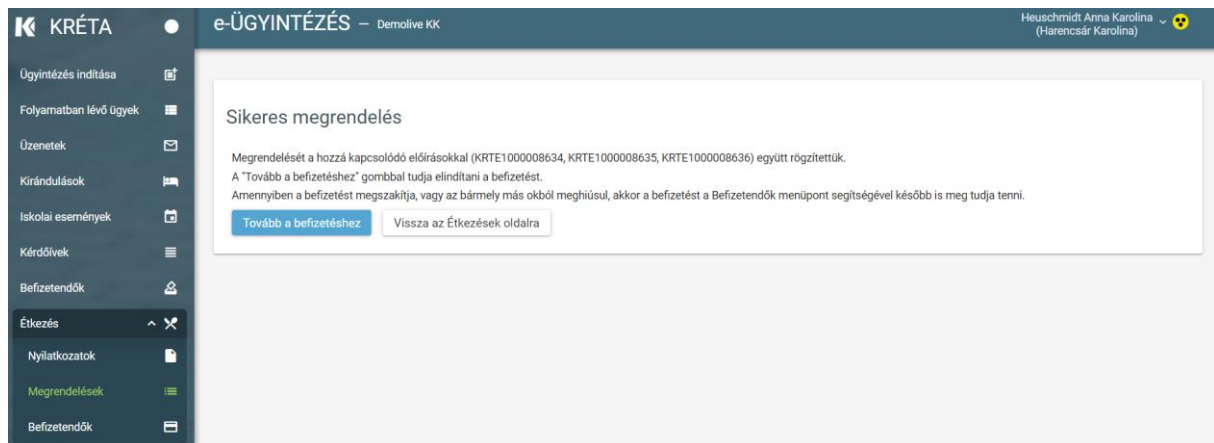
A **Tovább** - gombra kattintva az összesítés felületre lép tovább a program, ahol tételesen felsorolva ellenőrizhetjük az adott hónapra vonatkozó étkezési megrendeléseinket, a kedvezményünk érvényesítését és a számlázási adatokat. A felületen az étkező neve mellett találunk egy lemondásból felhasználandó egyenleg-összeget, amely a megrendeléskor felhasználható, a felhasznált összeget a megrendelés összesítő külön sorban meg is jeleníti.



A **Megrendelés** - gombra kattintva tudjuk véglegesíteni a rendelést.

Ha módosítani szeretnénk a megrendelésen, akkor a  (balra mutató nyíl)-gombra kattintva visszaléphetünk a megrendelés folyamatában a módosítani kívánt adathoz, a **Mégse** - gombra kattintva a program az adatok rögzítése nélkül kilép a megrendelések-felületről:

A sikeresen leadott megrendelésekről a program visszaigazolást ad és a megrendeléssel egyidőben elkészíti a befizetéshez szükséges előírást és megadja annak az azonosítóját:



A befizetést akár azonnal (online, bankkártyával) el is végezhetjük a **Tovább a befizetéshez** - gombra kattintva. Amennyiben mégsem választjuk az azonnali befizetést, vagy ha a befizetés bármilyen okból meghiúsul, akkor a Befizetendő-k menüpont segítségével azt később is meg lehet tenni, legkésőbb az előírás fizetési határidejéig. A befizetés lépéseiről részletesen a [Befizetés](#) fejezetben talál leírást.

<input type="checkbox"/>	Rögzítve	Név	Tip.	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő	Sz.
<input type="checkbox"/>	2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. március hónapra	17 600 Ft	2021. 02. 26.	Befizetésre vár
<input type="checkbox"/>	2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. április hónapra	14 400 Ft	2021. 03. 29.	Befizetésre vár
<input type="checkbox"/>	2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. május hónapra	16 000 Ft	2021. 04. 28.	Befizetésre vár

**Fontos!** Az étkezések csak sikeres befizetés után kerülnek zöld, Kifizetve állapotba, csak ezek jogosítják fel a tanulót az étkezés igény bevételére.

Ha a felületen kijelzett időszakra nem rendelkezünk érvényes étkezési nyilatkozattal, akkor először étkezési nyilatkozatot kell beküldenünk, erre a rendszer külön figyelmeztet bennünket:

**Étkezések kezelése**  
A \*gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Étkező neve: Ferró Hanna (1. A, 70123457789) | Lemondásokból felhasználható egyenleg: 0 Ft


Új megrendelés | Lemondás | Egyenleg visszautalása

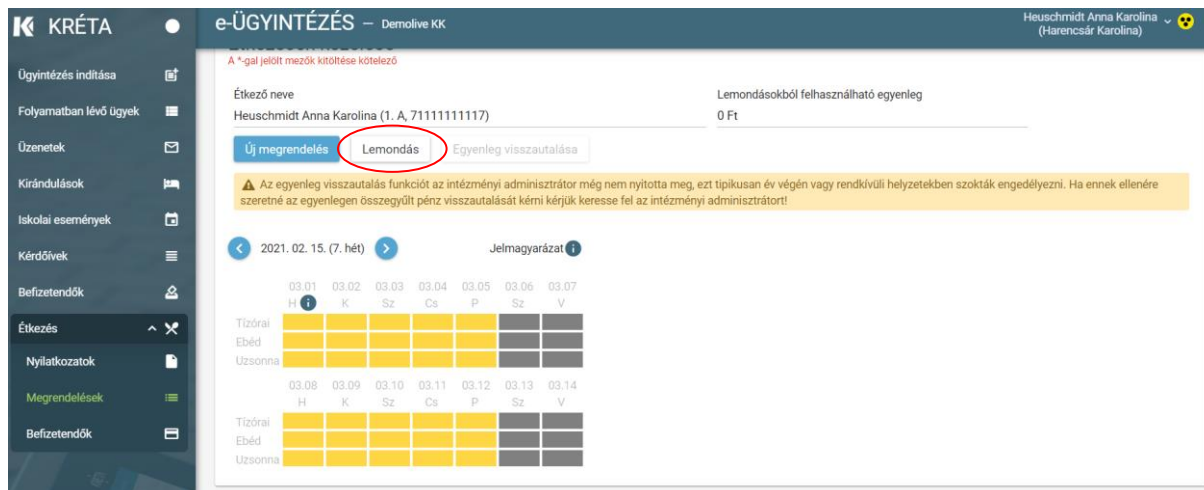
**Figyelmeztetés!**  
Az étkező személyhez nincs a kiválasztott időszakban elfogadott étkezési nyilatkozat rögzítve. Nyilatkozatot az Étkezés / Nyilatkozatok menüpont segítségével tud beküldeni.

Akadályoztatása esetén megrendelést az intézmény étkezési ügyintézője is rögzíthet az Ön nevében. Ennek lehetséges időpontjairól és formájáról kérjük tájékozódjon az intézménynél.

## 6. Étkezések lemondása

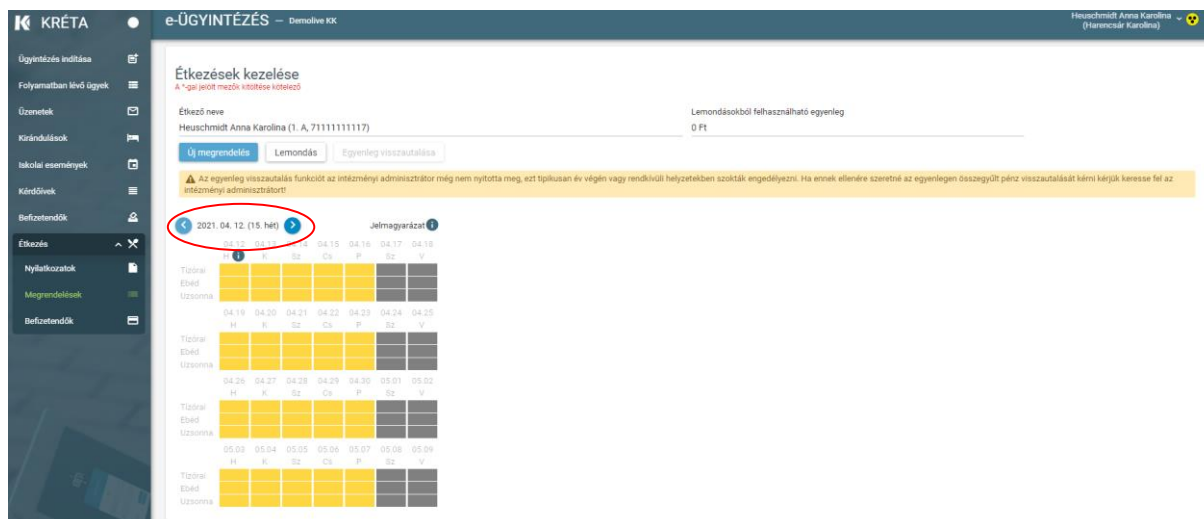
Menüpont: *Étkezés / Megrendelések: Lemondás*

Étkezést lemondani a Megrendelések menüből elérhető képernyőn a  - gombra kattintva lehet. A Kifizetve (sötétzöld) státuszú étkezések az intézménynél beállított határidőig mondhatók le, a rendszer csak ezeknél az étkezéseknél engedi a lemondás bejelölését:



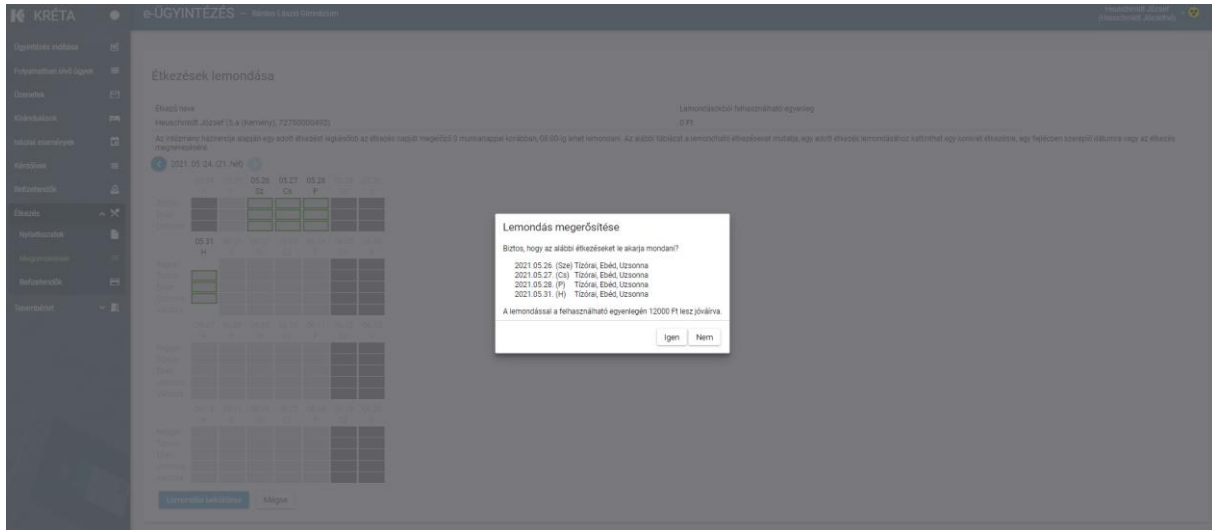
The screenshot shows the user interface for managing orders. The user is Heuschmidt Anna Karolina (Harencsár Karolina). The current order is for the week of 2021.02.15 (7. hét). The 'Lemondás' button is highlighted with a red circle. Below the order details, there is a calendar grid showing the status of meals for each day. The grid is divided into two weeks, with the first week (03.01-03.07) and the second week (03.08-03.14). The rows represent different meal types: Tízórai, Ebéd, and Uzsonna. The status of each meal is indicated by a color: yellow for available, grey for unavailable, and dark grey for cancelled.

Az első, még lemondható étkezéseket tartalmazó megrendelés (megrendelési hét) jelenik meg. Több megrendelés esetén az érintett hét kiválasztásával el kell léptetni addig, amíg a lemondani kívánt dátumok étkezései megjelenítésre nem kerülnek, majd az egyes étkezéseket egyesével lemondásra lehet jelölni. A lemondásra jelölt étkezés szürke háttéren, zöld kerettel jelenik meg. Egy napon belül csak az összes megrendelt étkezést lehet lemondani (tehát nem lehet csak a tízórait, vagy az uzsonnát).

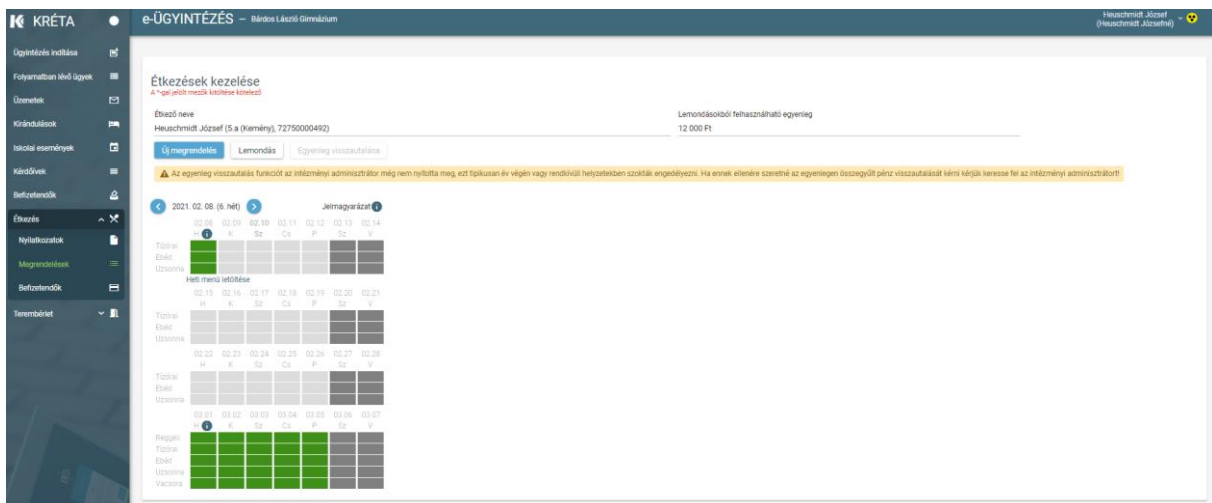


The screenshot shows the user interface for managing orders. The user is Heuschmidt Anna Karolina (Harencsár Karolina). The current order is for the week of 2021.04.12 (15. hét). The 'Lemondás' button is highlighted with a red circle. Below the order details, there is a calendar grid showing the status of meals for each day. The grid is divided into four weeks, with the first week (04.12-04.18), the second week (04.19-04.25), the third week (04.26-05.02), and the fourth week (05.03-05.09). The rows represent different meal types: Tízórai, Ebéd, and Uzsonna. The status of each meal is indicated by a color: yellow for available, grey for unavailable, and dark grey for cancelled.

A lemondásokat a **Lemondás beküldése** gombra kattintva véglegesíthetjük, lemondás előtt a rendszer megerősítést fog kérni:



Megerősítés után a tanulóán nyilvántartott Lemondásokból felhasználható egyenlegén a lemondott étkezések megrendelési ára (kedvezményes esetben a kedvezménnyel csökkentett ára) jóváírásra kerül.



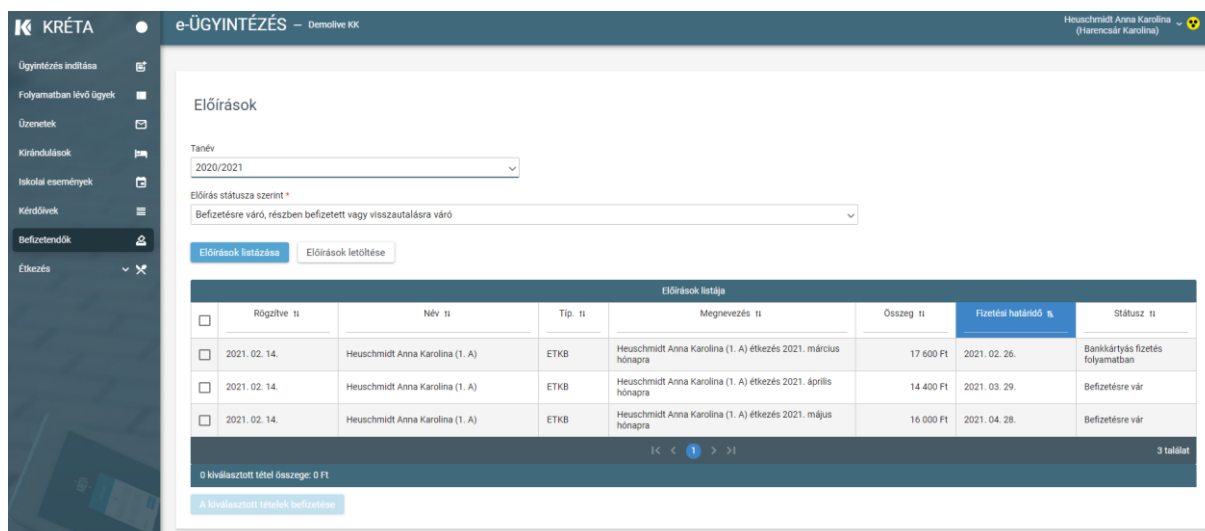
A nyilatkozatokhoz és a megrendelésekhez hasonlóan az intézményi étkezési ügyintéző lemondást is rögzíthet más nevében. Kérjük, figyeljen arra, hogy a rendszer ebben az esetben is az intézménynél beállított lemondási határidőket veszi figyelembe, az ügyintézői rögzítésnek kell eddig az időpontig megtörténnie.



## 7. Befizetésre váró tételek, korábbi befizetések áttekintése

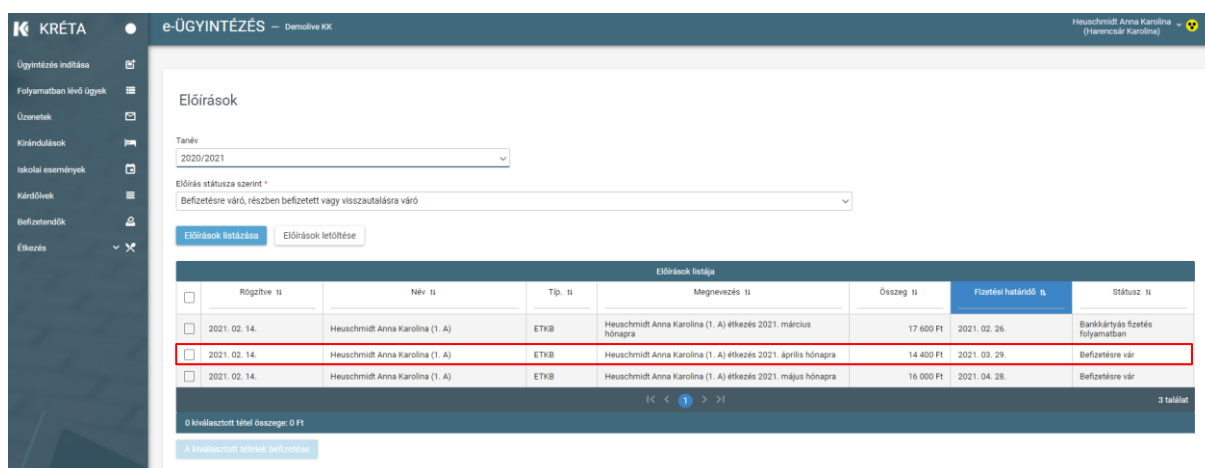
**Menüpont: Étkezés / Befizetendők**

Amennyiben olyan étkezési megrendelést adtunk le a rendszerben, amelyhez fizetési kötelezettség is kapcsolódik, akkor a program a megrendelés elfogadásakor automatikusan befizetési előírást generál a számunkra. Ezeket az Étkezés / Befizetendők menüpontban tudjuk megtekinteni. A lista a szűrők (tanév, tétel státuszok) megfelelő kitöltését követően az **Előírások listázása** - gombra kattintva szűkíthetők, a képernyő megnyitásakor alapértelmezetten az aktív tanévből, a befizetendő tételek kerülnek megjelenítésre.



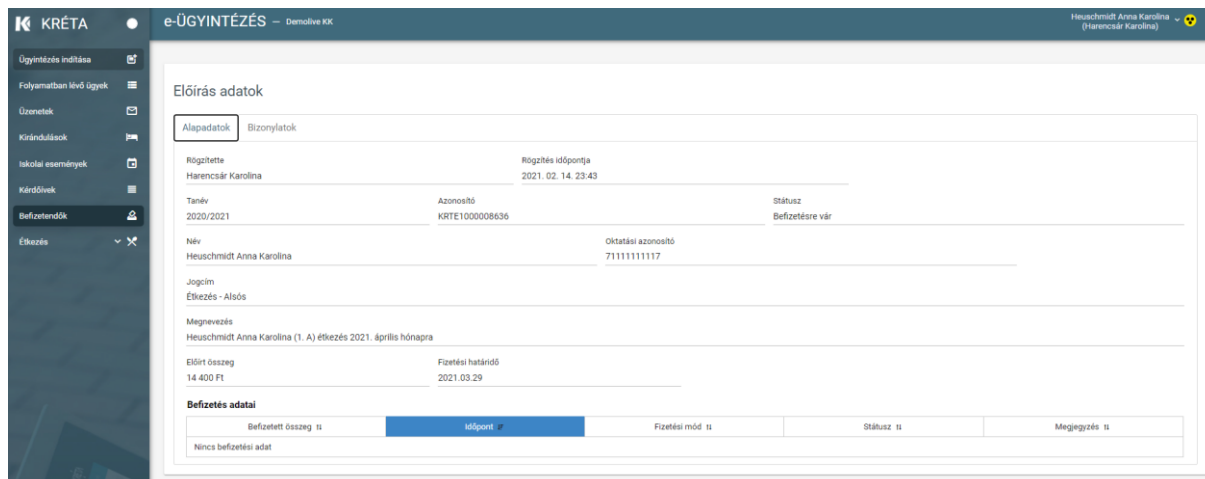
Rögzítve	Név	Típus	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő	Státusz
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. március hónapra	17 600 Ft	2021. 02. 26.	Bankkártyás fizetés folyamatban
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. április hónapra	14 400 Ft	2021. 03. 29.	Befizetésre vár
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. május hónapra	16 000 Ft	2021. 04. 28.	Befizetésre vár

Ha egy kilistázott előírást részleteiben is szeretnénk megtekinteni, akkor az előírás sorára kattintva tudjuk megnyitni a részletes adatlapot:



Rögzítve	Név	Típus	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő	Státusz
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. március hónapra	17 600 Ft	2021. 02. 26.	Bankkártyás fizetés folyamatban
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. április hónapra	14 400 Ft	2021. 03. 29.	Befizetésre vár
2021. 02. 14.	Heuschmidt Anna Karolina (1. A)	ETKB	Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. május hónapra	16 000 Ft	2021. 04. 28.	Befizetésre vár

A részletes adatlapon találja az előírás azonosítót, amelyen a rendszer nyilvántartja az adott befizetési előírást:



**Előírás adatok**

Alapadatok    Bizonylatok

Rögzítette: Harencsár Karolina    Rögzítés időpontja: 2021. 02. 14. 23:43

Tanév: 2020/2021    Azonosító: KRTE1000008636    Státusz: Befizetésre vár

Név: Heuschmidt Anna Karolina    Oktatási azonosító: 71111111117

Jogcím: Étkezés - Alsós

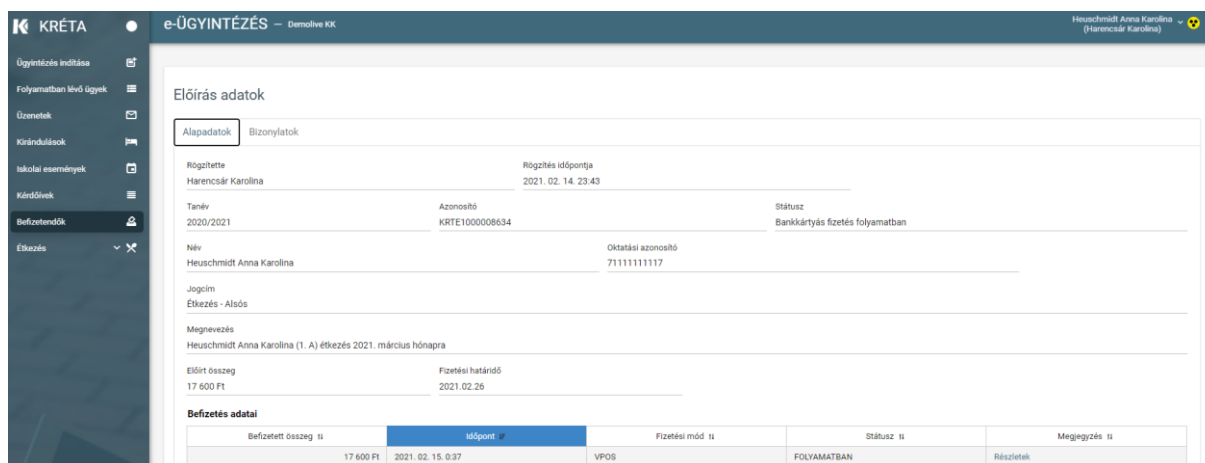
Megnevezés: Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. április hónapra

Előírt összeg: 14 400 Ft    Fizetési határidő: 2021.03.29

**Befizetés adatai**

Befizetett összeg	Időpont	Fizetési mód	Státusz	Megjegyzés
Nincs befizetési adat				

Bankkártyás befizetés esetén a bank visszaigazolásáig az előírás státusza „Folyamatban” marad.



**Előírás adatok**

Alapadatok    Bizonylatok

Rögzítette: Harencsár Karolina    Rögzítés időpontja: 2021. 02. 14. 23:43

Tanév: 2020/2021    Azonosító: KRTE1000008634    Státusz: Bankkártyás fizetés folyamatban

Név: Heuschmidt Anna Karolina    Oktatási azonosító: 71111111117

Jogcím: Étkezés - Alsós

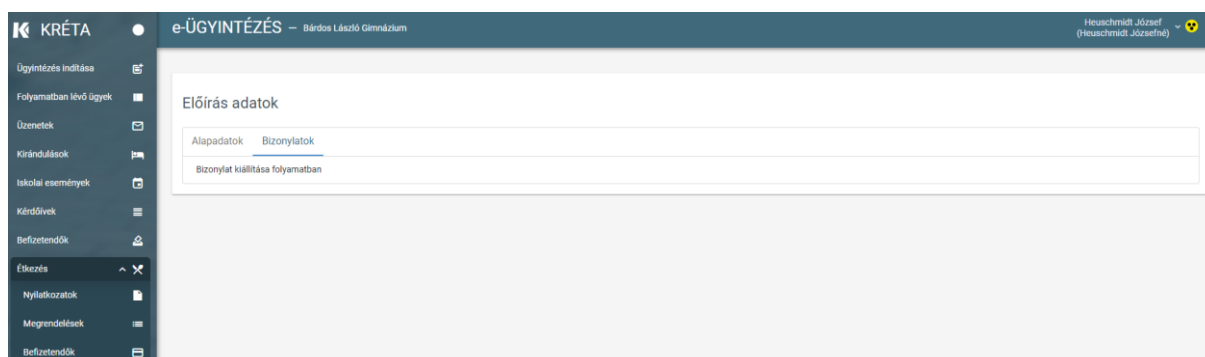
Megnevezés: Heuschmidt Anna Karolina (1. A) étkezés 2021. március hónapra

Előírt összeg: 17 600 Ft    Fizetési határidő: 2021.02.26

**Befizetés adatai**

Befizetett összeg	Időpont	Fizetési mód	Státusz	Megjegyzés
17 600 Ft	2021. 02. 15. 0:37	VPOS	FOLYAMATBAN	Részletek

Befizetését követően az előírás állapota „Befizetve (Könyvelésre vár)” állapotra vált, ezzel jelezve, hogy a befizetés megtörtént és már csak az intézményi könyvelés van hátra. Ebben az állapotban az étkezés már kifizetettnek tekinthető (a megrendelt étkezések színe is zöldre vált). A könyvelés megtörténtét követően az előírás „Befizetve (könyvelt)” státuszt kap.



**Előírás adatok**

Alapadatok    Bizonylatok

Bizonylat kiállítás folyamatban

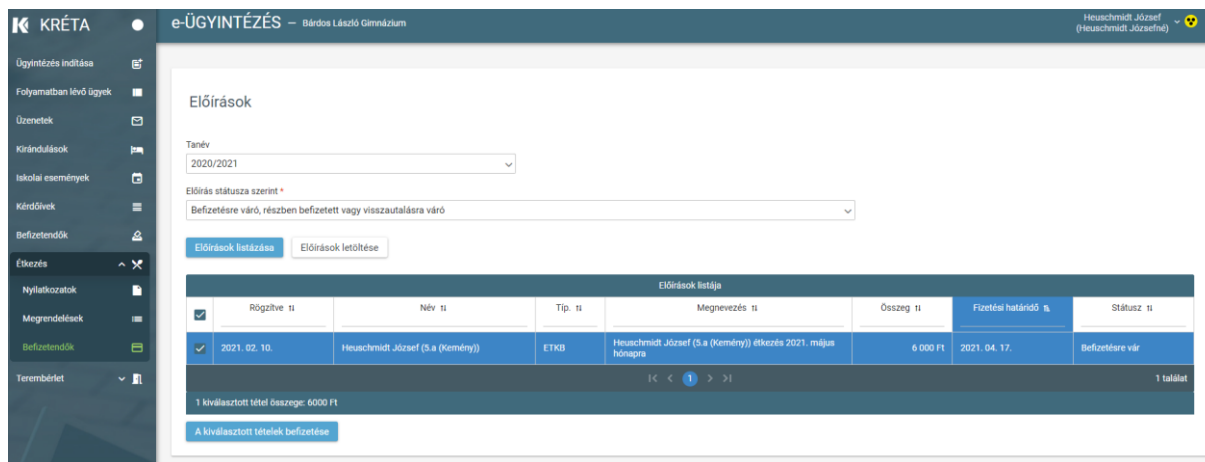
A megrendeléshez tartozó számla a „Bizonylatok” fülön tölthető le pdf formátumban.

## 8. Befizetés

Menüpont: *Étkezés / Befizetendők / Kiválasztott tételek befizetése*

Az Étkezés / Befizetendők menüponttal elérhető képernyőről lehet az étkezési előírásokat befizetni. Ehhez a „Befizetésre vár” státuszú tételek közül egyet vagy többet jelöljön ki a sor elején található jelölőnégyzet bepipálásával majd ezt követően a **A kiválasztott tételek befizetése** -gombra kattintva tud átlépni a befizetés felületre.

Ha egy kiválasztott előírásra korábban már indítottak bankkártyás fizetést és az még nem futott végig teljesen, akkor az előírás „Bankkártyás fizetés folyamatban” állapotba kerül. Ezekre is lehet megerősítést követően új befizetést indítani, de mielőtt ezt megteszi kérjük ellenőrizze az előírás adatlapján a befizetések táblázatban, hogy a fizetési folyamat tényleg megszakadt-e (pl. a fizetés közben megszakadt az internet kapcsolat és a SimplePay rendszere nem tudott visszajelzést küldeni az időtúllépésről)



The screenshot shows the 'Előírások' (Instructions) page in the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS system. The page includes a sidebar with navigation options like 'Ügyintézés Indítása', 'Folyamatban lévő ügyek', 'Üzenetek', 'Küldetések', 'Iskolai események', 'Kérdések', 'Befizetendők', 'Étkezés', 'Nyilatkozatok', 'Megrendelések', 'Befizetendők', and 'Terembérlés'. The main content area shows a dropdown for 'Tanév' (2020/2021) and a dropdown for 'Előírás státusza szerint' (Befizetésre vár, részben befizetett vagy visszautalásra váró). Below this is a table titled 'Előírások listája' with the following columns: 'Rögzítve', 'Név', 'Típus', 'Megnevezés', 'Összeg', 'Fizetési határidő', and 'Státusz'. One row is selected, showing a date of 2021.02.10, name 'Heuschmidt József (S.a (Kemény))', type 'ETKD', description 'Heuschmidt József (S.a (Kemény)) étkezés 2021. május hónapra', amount '6 000 Ft', payment deadline '2021.04.17.', and status 'Befizetésre vár'. A summary bar at the bottom indicates '1 kiválasztott tétel összege: 6000 Ft' and a button 'A kiválasztott tételek befizetése'.

A befizetés oldalon a rendszer megjeleníti a befizetni kívánt előírás(ok) adatait és az adott előírás típusához (pl. étkezés befizetés) az intézménynél elérhető fizetési módokat.

Az alábbi ábra a rendszerben technikailag lehetséges fizetési módokat mutatja.

**Előírások befizetése**  
A \*gal jelölt mezők kitöltése kötelező

**Kiválasztott előírások (1 db) adatai**

Előírás Dátum	Előírás azonosító	Név	Tanuló oktatási azonosítója	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő
2021. 02. 10.	KRTE1001004770	Heuschmidt József (5.a (Kemény))	72750000492	Heuschmidt József (5.a (Kemény)) étkezés 2021. május hónapra	6 000 Ft	2021. 04. 17.

**Fizetendő összeg 6 000 Ft**

**Fizetési mód**

- Bankkártya
- Készpénzes befizetés

[Vissza az előírás listához](#)

## 8.1 Bankkártyával történő fizetés

Bankkártyás fizetés választása esetén a program átirányítja a felhasználót a SimplePay fizetési oldalára:

**Előírások befizetése**  
A \*gal jelölt mezők kitöltése kötelező

**Kiválasztott előírások (1 db) adatai**

Előírás Dátum	Előírás azonosító	Név	Tanuló oktatási azonosítója	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő
2021. 02. 10.	KRTE1001004770	Heuschmidt József (5.a (Kemény))	72750000492	Heuschmidt József (5.a (Kemény)) étkezés 2021. május hónapra	6 000 Ft	2021. 04. 17.

**Fizetendő összeg 6 000 Ft**

**Fizetési mód**

- Bankkártya
- Készpénzes befizetés

[Vissza az előírás listához](#)

**BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**

összesen: **6 000 HUF**

Ha van már Simple fiókod

- FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL
- QR-KÓDOS FIZETÉS

4908 3660 9990 0425 (Sikeres Kártya ade)

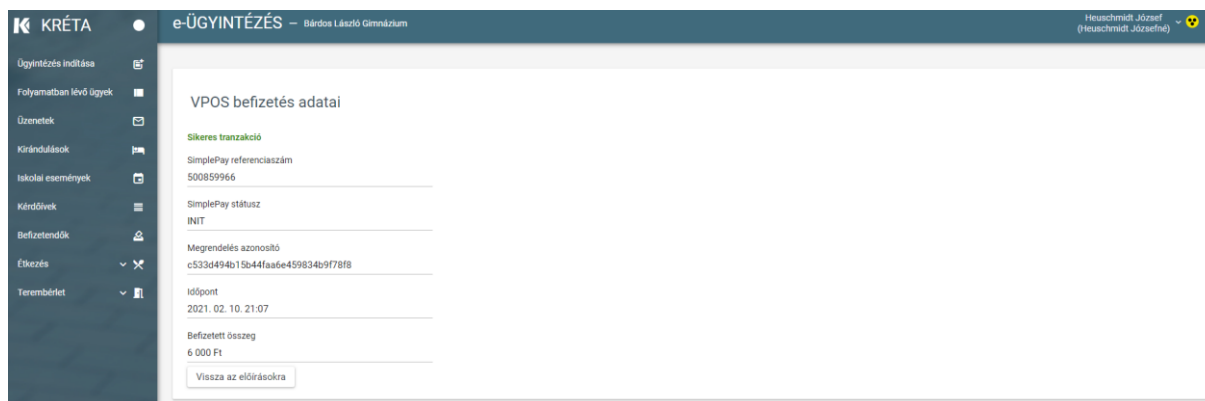
Sandbox Test

10/22

SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK  
Legközelebb már kártyaadatok megadása nélkül jelszóval fizethetsz!

**FIZETÉS**

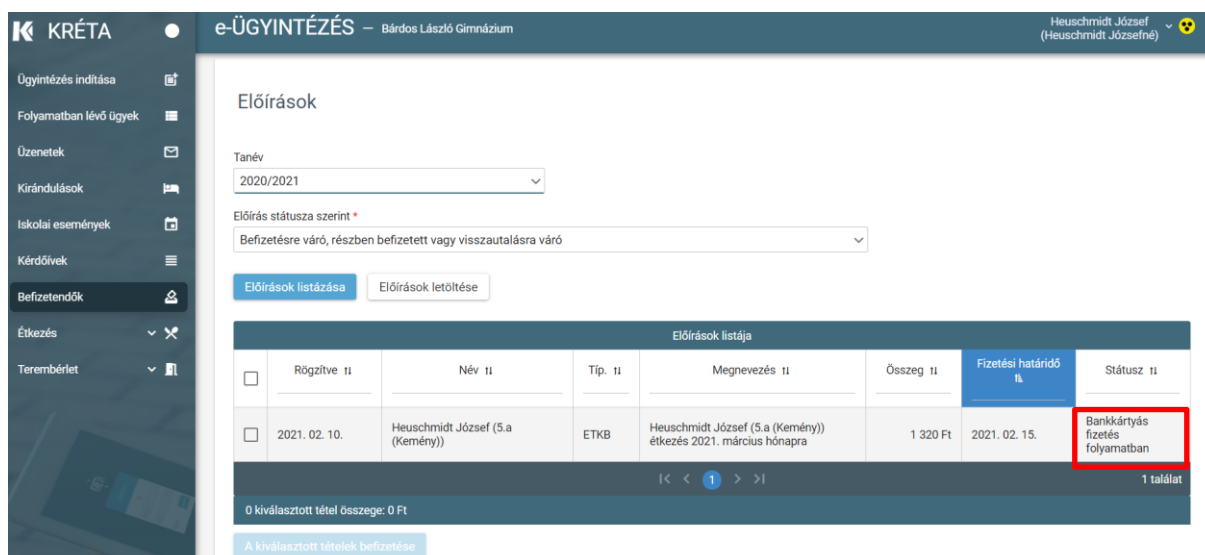
Sikeres fizetés esetén megjelennek a visszaigazolás adatai.



The screenshot shows the 'VPOS befizetés adatai' (VPOS payment details) page. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Ügyintézés indítása', 'Folyamatban lévő ügyek', 'Üzenetek', 'Kirándulások', 'Iskolai események', 'Kérdőívek', 'Befizetendők', 'Étkezés', and 'Terembérlet'. The main content area displays the following information:

- Sikeres tranzakció** (Successful transaction)
- SimplePay referenciaszám: 500859966
- SimplePay státusz: INIT
- Megrendelés azonosító: c533d494b15b44faa6e459834b9f78f8
- Időpont: 2021. 02. 10. 21:07
- Befizetett összeg: 6 000 Ft
- Button: [Vissza az előírásokra](#)

A fizetés megszakítása vagy a bankkártyás fizetésre rendelkezésre álló idő túllépése esetén, illetve sikertelen fizetéskor is ad visszajelzést a rendszer.



The screenshot shows the 'Előírások' (Advance payments) page. The interface includes the same sidebar as the previous screenshot. The main content area displays the following information:

- Tanév: 2020/2021
- Előírás státusza szerint \*: Befizetésre váró, részben befizetett vagy visszautalásra váró
- Buttons: [Előírások listázása](#), [Előírások letöltése](#)
- Table: **Előírások listája**

<input type="checkbox"/>	Rögzítve	Név	Típ.	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő	Státusz
<input type="checkbox"/>	2021. 02. 10.	Heuschmidt József (5.a (Kemény))	ETKB	Heuschmidt József (5.a (Kemény)) étkezés 2021. március hónapra	1 320 Ft	2021. 02. 15.	Bankkártyás fizetés folyamatban

Navigation: |< < 1 > >| 1 találat

0 kiválasztott tétel összege: 0 Ft

Button: [A kiválasztott tételek befizetése](#)

## 8.2 Készpénzes befizetés

Készpénzes befizetés választásakor a rendszer egy üzenetet jelenít meg, mely szerint a befizetést az Intézmény házipénztárában lehet elvégezni. Kérjük az intézménynél (pl. honlapon) tájékozódjon arról, hogy ezt mikor és hol tudja megtenni.

**Figyelem!** Készpénzes befizetés az intézményeknél általában csak a hónap adott napjain, adott időpontokban lehetséges. Ha van rá lehetősége javasoljuk, e helyett az intézménynél elérhető elektronikus fizetési módok közül válasszon, hogy otthonról, rugalmasan, az Önnek legalkalmasabb időpontban tudja az étkezéssel kapcsolatos befizetéseket is intézni.

**Előírások befizetése**  
A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező

**Kiválasztott előírások (1 db) adatai**

Előírás Dátum	Előírás azonosító	Név	Tanuló oktatási azonosítója	Megnevezés	Összeg	Fizetési határidő
2021. 02. 10.	KRTE1001004771	Heuschmidt József (5.a (Kemény))	72750000492	Heuschmidt József (5.a (Kemény)) étkezés 2021. március hónapra	1 320 Ft	2021. 02. 15.

**Fizetendő összeg 1 320 Ft**

**Fizetési mód**

> Bankkártya

▼ Készpénzes befizetés

Amennyiben a fenti tételeket készpénzzel szeretné befizetni, úgy ennek részleteivel kapcsolatban az intézménytől kaphat további tájékoztatást.

Vissza az előírás listához